**Договір надання послуг №\_\_\_\_**

м.\_\_\_  від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2024р.

**Фізична особа-підприємець Золочевський Віктор Іванови**ч, з одного боку, що діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, надалі за текстом **Виконавець**, та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ надалі за текстом **Замовник**, з іншого боку, разом надалі іменуються Сторони, уклали даний Договір про наступне:

### 1. Предмет договору

Замовник доручає, зобов'язується прийняти та оплатити, а Виконавець бере на себе зобов'язання з надання Замовнику Послуг інформатизації з реєстрації та формування цифрових сертифікатів (надалі Послуги), перелік яких вказано у Додатку 1 до даного Договору (надалі Сертифікати).

### 2. Права, Обов'язки та Відповідальність Виконавця

2.1 Виконавець має право відмовити в обслуговуванні, перервати або тимчасово зупинити надання Послуги, повністю або частково, у випадках:  
a) Порушення Замовником умов пунктів 3.2, 3.3 даного Договору. б) За недотримання Замовником термінів і порядку оплати Послуги Виконавця згідно п.4 даного Договору в) Якщо Виконавець вважатиме дії, виконані Замовником або третіми особами через Послугу, що надані Замовнику за цим договором, такими що завдають або можуть завдати шкоди Виконавцю чи іншим користувачам мережі Інтернет (у випадку виявлення неправдивості або викривлення наданої Замовником інформації з метою введення в оману Виконавця та користувачів інтернет, тощо).

г) анулювати виданий Сертифікат у разі порушення термінів оплати відповідно п.5.2

2.2 Виконавець зобов'язаний:  
а) Надати послуги Замовнику згідно п. 1.Предмет договору в термін згідно п.4 4. Процедура надання послуг, за умови виконання Замовником умов, необхідних для надання послуги відповідно до п.3.3

б) Надіслати Замовнику Акт надання послуг. в) Ніяким чином не використовувати в комерційних цілях інформацію, що належить Замовнику.

2.3 Відповідальність Виконавця   
а) Виконавець несе відповідальність за належне надання послуг, передбачених п.1. цього Договору  
б) Виконавець не несе відповідальності:

1. За неможливість виконати послугу у разі аргументованої відмови сертифікаційного центру видати сертифікат Замовнику через невідповідність або відсутність даних Замовника для проведення успішної валідації відповідно до обраного сертифікату та його видачі Замовнику.
2. За будь-які збитки або шкоду, нанесену Замовнику або третім особам в результаті використання Сертифікатів, викликані помилками, недбалістю або необережністю зі сторони Замовника п. 3.6 даного Договору.
3. За порушення Замовником чинного законодавства при використанні Сертифікатів.
4. За дієздатність програмного забезпечення, яке використовує Замовник.
5. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку, якщо воно відбулося внаслідок порушення Замовником вимог пункту 3.3 даного Договору.
6. За недосконалість технічних параметрів підключення до мережі інтернет Замовника, які можуть викликати незручності або неможливість використання Послуг, які надає Виконавець.
7. За використання Замовником неліцензійного або недоброякісного програмного забезпечення, які можуть викликати незручності або неможливість використання Послуг, які надає Виконавець.
8. За необережне користування Замовником сертифікатами та його долю після підтвердження отримання Замовником.
9. За навмисну передачу Замовником власних паролів керування сертифікатом або об'єктом третім особам, що можуть нанести шкоду послузі, яка надається Виконавцем.

### 3. Права, Обов'язки та Відповідальність Замовника

3.1. Замовник має право отримувати від Виконавця інформацію та консультації, що необхідні для отримання та користування Послугою.

3.2. Замовник зобов'язаний провести оплату послуги Виконавця в розмірі та терміни, що передбачені в цьому Договорі.

3.3. Замовник зобов'язаний забезпечити Виконавця необхідною контактною та технічною інформацією, що вимагає сертифікаційний центр. Замовник зобов’язується забезпечити відповідність документів та довідкової інформації про підприємство вимогам для отримання сертифікату, що вимагає сертифікаційний центр, а також, надавати інформацію, що є необхідною для виконання послуги. Дотримуватись вказівок та рекомендацій Виконавця щодо виконання процедури проходження верифікації для отримання та встановлення цифрового сертифіката на сервері Замовника.

3.4. В разі порушення терміну виконання робіт більш ніж на 30 календарних днів, з провини Виконавця, Замовник має право в односторонньому порядку відмовитись від цього Договору, письмово повідомивши про це Виконавця за 10 календарних днів. У випадку попередньої оплати, Виконавець в термін, вказаний в повідомленні повинен повернути Замовнику суму, яку було отримано ним за цим Договором. При цьому цей Договір вважається розірваним з моменту перерахування Замовнику зазначеної суми в повному обсязі.

3.5. Замовник зобов’язується направити на адресу Виконавця отриманий і підписаний зі свого боку екземпляр акту надання послуг не пізніше 7 (семи) календарних днів від дати отримання акту від Виконавця. За наявності заперечень, Замовник зобов’язується повідомити про них Виконавцю в письмовому вигляді в термін, не пізніше 7 (семи) днів від дня отримання сертифікату як результат Послуги.

Якщо мотивовані заперечення за актом надання послуг не надійшли на адресу Виконавця протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів від дати відправлення Виконавцем акту надання послуг, послуги надані Замовнику Виконавцем, вважаються прийнятими Замовником, акт вважається фактично погодженим/підписаним іншою стороною.

### 3.6. Замовник зобов’язується самостійно нести ризики можливих для нього негативних наслідків, пов’язаних з втратою та (або) розголошенням Замовником паролів або електронних ключів.

### 4. Процедура надання послуг

4.1. Замовник протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту підписання Сторонами цього Договору направляє на адресу Виконавця електронною поштою, наступні дані:

а) Актуальні реєстраційні дані Замовника, дані адміністратора сертифіката (ПІП, email, телефон) ; та запит CSR на сертифікат;

б) Додаткові підтверджуючі довідки за виникненням необхідності.

4.2. Після отримання відповідних даних згідно п.4.1, Виконавець надає послуги згідно п.1 Предмет Договору в термін до 10 (десяти) робочих днів. При невідповідності даних Замовника вимогам сертифікаційного центру щодо отримання сертифікату, термін надання послуг може бути збільшений відповідно до терміну забезпечення Замовником умов верифікації.

### 4.3 Замовник отримує Сертифікати та консультації на електронну адресу, що вказано як контактна інформація адміністратора сертифіката при оформлення Замовлення. Підтвердженням надання Послуги вважається електронний лист надісланий Замовником з адреси адміністратора сертифіката про успішне отримання Сертифіката.

### Факт надання послуг Сторони фіксують Актом надання послуг відповідно до.п.2.2 та п.3.5 цього Договору. Замовнику надається невиключне право користування Сертифікатом без права передачі його в користування третім особам.

4.4. Замовник сплачує 100% вартість послуг Виконавця згідно п.5 Договору.

4.5 При замовленні сертифіката на термін більше 1 року, згідно технічних норм сертифікат видається терміном дії 1 рік з пролонгацією на аналогічний період через термін кратний року необхідну кількість разів відповідно до терміну дії.

### 5. Вартість Послуг та порядок оплати

5.1. Вартість Послуг з отримання Сертифікатів вказується у відповідному Додатку до цього Договору. Ціна цього Договору визначається на підставі сум, вказаних у всіх підписаних Сторонами до цього Договору додатків.

### 5.2. Замовник здійснює оплату в розмірі 100% після підписання Договору на підставі виставленого Виконавцем рахунку або акту виконаних робіт (наданих послуг) в термін не більше 21 календарних днів дати виконання Послуги та видання Сертифікату відповідно до п.4.3

### 6. Інші умови

6.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту його підписання обома Сторонами та діє до \_\_.\_\_.20\_\_р. Якщо жодна зі Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення терміну дії Договору не сповістила іншу про бажання розірвати або переглянути Договір, його дія автоматично продовжується на кожний наступний календарний рік, при чому кількість таких продовжень не обмежена. Замовлення нових сертифікатів за цим Договором оформлюється у вигляді підписання Додатків до цього Договору.

6.2. В разі безпідставної відмови Замовника від прийняття наданих послуг та оплати протягом 21 робочого дня від дати видачі сертифікату відповідно до п.5.2 Виконавець має право анулювати наданий сертифікат згідно п.2.1г та в односторонньому порядку розірвати Даний договір.

6.3. У випадку неможливості виконання послуги з незалежних від Виконавця причин, вказаних в п.2.3б1 Сторони звільняються від відповідальності за виконання даного Договору.

6.4.У випадку виникнення суперечок між сторонами з питань, що не передбачені цим Договором, Сторони приймуть усі заходи до вирішення їх шляхом переговорів. У випадку неможливості вирішення суперечок переговорним шляхом, питання вирішується у відповідності з чинним законодавством України.

6.5.Форс-мажорні обставини, які виникли після укладення Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які Сторони не могли передбачити, ні запобігти розумними діями, звільняють Сторону, для якої вони настали, від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором на час дії таких обставин. При виникненні форс-мажорних обставин, Сторона для якої вони настали, повинна негайно повідомити про це іншу Сторону. Факт виникнення форс-мажорних обставин повинен бути підтверджений відповідним офіційним документом.

6.6. Даний Договір може бути укладено в паперовій або в електронній формі за взаємним рішенням та згодою Сторін. У випадку узгодження електронного документообміну, Сторони домовилися про використання електронного цифрового підпису (КЕП) для підписання цього Договору, Додатків до нього, рахунків та актів наданих послуг та інших документів, згідно з "Законом України "Про електронні довірчі послуги". Документи надаються Замовнику в електронному вигляді електронною поштою або з використанням спеціалізованого сервісу, підписані з використанням КЕП з обох сторін. У випадку використання КЕП Сторони домовились, що використання електронної печатки не є обов'язковим. Відповідно до Закону №1525-ІХ від 03.06.2021 п. 187.1 датою акта вважається дата вказана на документі , незалежно від того коли був накладений електронний підпис (КЕП). Якщо мотивовані заперечення за актом надання послуг не надійшли на адресу Виконавця протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів від дати відправлення Виконавцем акту надання послуг, послуги надані Замовнику Виконавцем, вважаються прийнятими Замовником, акт вважається фактично погодженим/підписаним іншою стороною.

6.7. В інших питаннях, що не передбачені цим договором, Сторони будуть керуватися чинним законодавством України.

### 6.8. Договір складений українською мовою на у 2 (двох) примірниках (по одному для кожної Сторони), що мають однакову юридичну силу.

### 7. Юридичні адреси, реквізити та підписи сторін

**Виконавець:**

**Фізична особа-підприємець**

**Золочевський Віктор Іванович**

РНОКПП 2011518590

Виписка з ЄДРЮОФОП СеріяААВ № 037546

Юридична адреса: м.Хмельницький

вул. Подільська 78 кв. 108

тел. 0672576220

Поштова адреса: 29001 Хмельницький- вул.Проскурівська 24 оф.204

IBAN UA683052990000026006036000714

АТ КБ «Приватбанк»

Платника єдиного податку 3 група 5%

(не платник ПДВ)

м.п. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /В.І. Золочевський/

### Замовник:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Юридична адреса:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Фактична/поштова адреса:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
IBAN \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
МФО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

м.п. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Додаток №1

до Договору №\_\_\_\_\_\_\_

від «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_року

**Специфікація**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Назва | Кількість | Ціна, грн  (без ПДВ) | Сума, грн  (без ПДВ) |
| 1 |  |  |  |  |
|  | ПДВ: |  | немає | немає |
|  | Разом: |  |  |  |

Вартість Договору складає (збільшується на) \_\_\_\_\_. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), 00 грн ( без ПДВ).

### 7. Юридичні адреси, реквізити та підписи сторін

**Виконавець:**

**Фізична особа-підприємець**

**Золочевський Віктор Іванович**

РНОКПП 2011518590

Виписка з ЄДРЮОФОП СеріяААВ № 037546

Юридична адреса: м.Хмельницький

вул. Подільська 78 кв. 108

тел. 067 2576220

Поштова адреса: 29001 м.Хмельницький вул.Проскурівська 24, оф.204

IBAN UA683052990000026006036000714

АТ КБ «Приватбанк»

Платника єдиного податку 3 група 5%

(не платник ПДВ)

### м.п. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /В.І. Золочевський/

### Замовник:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Юридична адреса:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Фактична/поштова адреса:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
IBAN \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
МФО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

м.п. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/